

Jak pomóc powiatowym urządům pracy i ich pracownikom w dobie pandemii? Wnioski i rekomendacje

Informacja sygnalna

Dotyczy: zdrowie psychiczne, pandemia

Słowa-klucze: koronawirus, powiatowe urzędy pracy, dokumenty, bezrobocie

Podstawa wnioskowania: analizy własne

Sytuacja PUP w dobie pandemii

Nagła sytuacja wybuchu pandemii spowodowała konieczność zmiany systemu pracy powiatowych urzędów pracy. W związku z wejściem w życie ustawy o tarczy antykryzysowej i finansowaniu z Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego wsparcia przedsiębiorców w utrzymaniu istniejących miejsc pracy, wstrzymane zostały nabory wniosków na aktywne formy wsparcia oraz aktywizacji bezrobotnych. W tej sytuacji ograniczona została możliwość aktywizacji osób bezrobotnych zarejestrowanych w PUP.

Wprowadzenie stanu epidemii wymusiło prawie całkowite zablokowanie bezpośredniego dostępu do Urzędu dla klientów. Spowodowało to wprowadzenie szeregu nowych procedur. Zmiany te negatywnie wpłynęły na psychikę pracowników, którzy dotychczas w pracy mieli bezpośredni kontakt z klientem. Osobisty kontakt został z dnia na dzień zastąpiony kontaktem telefonicznym, mailowym, pocztowym, co znacznie utrudnia wykonywanie obowiązków. Część osób bezrobotnych ma problem z dostępem do komputera i Internetu oraz korzystaniem z nich, co powoduje duże utrudnienie w obsłudze tych osób i ich frustracje często przelewane na pracowników Urzędu.

Praca z dokumentami dostarczonymi do Urzędu powoduje u niektórych pracowników stres związany z obawą przed zakażeniem się wirusem. Wielu pracowników odczuwa lęk związany z brakiem pewności, co do tego czy na pewno będą w stanie wywiązać się na czas ze wszystkich swoich obowiązków np. w przypadku absencji wielu pracowników związanej z kwarantanną czy opieką nad dziećmi.

Bardzo duża ilość nałożonych zadań do wykonania i praca w stresie, pod ogromną presją czasu, dodatkowo w reżimie sanitarnym, z licznie występującymi absencjami powoduje u pracowników zmęczenie psychiczne i fizyczne, co z kolei nierzadko doprowadza do powstawania napięcia pomiędzy nimi, ale też powoduje poczucie bezsilności. Paradoksalnie w sytuacji zwiększenia obciążenia obowiązkami, w związku z obecną sytuacją gospodarczą w kraju, wielu pracownikom towarzyszy lęk spowodowany wizją utraty pracy.

Nie ułatwiają także pracy nieprecyzyjne, nastęrczające wątpliwości przepisy prawa. Problemem w związku z tym jest różne stosowanie prawa przez poszczególne urzędy. Taka sytuacja wprowadza zamieszanie oraz podważa kompetencje pracowników PUP w oczach klientów.

Jednym z niewielu pozytywnych zjawisk w tych trudnych czasach była życzliwość i chęć współpracy przedsiębiorców i pracodawców z pracownikami Urzędu. Klienci PUP często wykazywali zrozumienie dla pracowników, rozumieli trudne warunki naszej pracy, mieli świadomość jaki ogrom obowiązków został na PUP nałożony. W większości podejmowali współpracę z pracownikami urzędu, stosowali się do obowiązujących procedur i przekazywanych im instrukcji, nierzadko wspierali „dobrym słowem”. Powyższe zachowania, były motywacją i dodawały siły do dalszej ciężkiej pracy.

Rekomendacje

W związku ze zdiagnozowanymi problemami eksperci think tanku sformułowali następujące rekomendacje:

1. Konieczność wsparcia psychologicznego pracowników.
2. Umożliwienie bardziej elastycznych form zarządzania działalnością PUP.
3. Stworzenie bardziej elastycznej zasady finansowania z Funduszu Pracy nieprzewidzianych wydatków.
4. Rozpowszechnianie komunikacji elektronicznej. Wprowadzenie obowiązku takiej komunikacji w wybranych sytuacjach urzędowych.
5. Wprowadzenie po konsultacjach kolejnych uregulowań umożliwiających efektywną współpracę PUP i OPS z udziałem NGO, w zakresie objęcia pomocą wspólnych klientów.
6. Organizacja wspólnej platformy PUP, gdzie będą zamieszczane opinie prawne oparte o analizy prowadzone wspólnie przez radców prawnych PUP.

Więcej informacji: Jarema Piekutowski, tel. 662 003 969, jarema.piekutowski@cpt.org.pl

[LINK DO STRONY THINK TANKU](#)



Sfinansowano przez Narodowy
Instytut Wolności - Centrum Rozwoju
Społeczeństwa Obywatelskiego ze
środków Programu Rozwoju
Organizacji Obywatelskich na lata
2018 – 2030



Projekt „Nowa Przestrzeń Społeczna” jest finansowany przez Narodowy Instytut Wolności - Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego ze środków PROO na lata 2018-2030